

COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Aconseguir una millora en la qualitat de vida de persones amb Alzheimer i altres demències, és un dels objectius prioritaris a l'Associació de familiars de persones amb Alzheimer i altres demències de Bocairent.

Per això, desenvolupa diversos serveis dirigits a potenciar i impulsar les tres formes de prevenció de la malaltia:

1. Prevenció primària: realitzar accions per a disminuir la incidència de la malaltia en la població.
2. Prevenció secundària: realitzar aquelles activitats que retarden els efectes de la malaltia en les persones que la patisquen.
3. Prevenció terciària: oferir d'una bona qualitat de vida a les persones afectades per la malaltia d'Alzheimer.

MISSATGE GENERAL

L'Associació de familiars de persones amb Alzheimer i altres demències de Bocairent, ha d'adaptar-se a la normativa establerta per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques inclusives per a la gestió dels centres de dia per a persones dependents. Per això, crea aquesta carta de serveis, com instrument de millora, amb la intenció que totes les persones usuàries del centre de dia i les persones familiars puguin demanar la prestació dels serveis amb les màximes garanties de qualitat i conèixer en tot moment el seu grau de compliment.



CARTA DE SERVEIS AFAB



SERVEIS

El centre de dia per a persones amb Alzheimer de Bocairent és d'estada diürna. Està dirigit especialment a persones diagnosticades d'alguna demència o deteriorament cognitiu lleu, a més d'aquelles que necessiten organització, supervisió i assistència en el desenvolupament de les activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària, i disposen de suport sociofamiliar.

Els seus objectius són enlentir el procés d'evolució de les demències, a més de mantindre, preservar i/o millorar la funcionalitat dels usuaris i servir de suport a la família, per mitjà de la provisió d'un recurs que possibilita la vida sociolaboral dels seus membres.

Els serveis que es presten al centre de dia són:

- **Serveis bàsics:**
 - Acolliment.
 - Restauració.
 - Higiene personal.
 - Atenció social:
 - Animació sociocultural.
 - Atenció social individual, familiar, grupal i comunitària.
 - Atenció a la salut:
 - Atenció mèdica.
 - Atenció psicològica.
 - Assistència farmacèutica.
 - Atenció d'infermeria.
 - Activitats de teràpia ocupacional.
 - Activitats de rehabilitació.
 - Prevenció i promoció de la salut.
 - Transport adaptat.
- **Serveis opcionals:**
 - Perruqueria.
 - Podologia.

COMPROMISOS I INDICADORS

1. Per a cada persona usuària s'elabora un Pla d'Atenció Individualitzat (PAI) adaptat a les seues necessitats i preferències.

% de persones usuàries que tenen el PAI inicial transcorreguts 15 dies des de la seua incorporació.	100%
---	------

2. El personal que presta el servei ho farà de manera adequada, amable i respectuosa

Grau de satisfacció de les persones usuàries respecte al tracte rebut per part dels professionals	>4
---	----

3. El servei es presta en un horari convenient a les necessitats de les persones usuàries i els seus familiars.

% de persones usuàries que valora l'horari de funcionament del centre de dia amb una puntuació igual o superior a 4 (1 a 5)	85%
---	-----

4. El servei es presta en unes instal·lacions confortables i adequades

% de persones usuàries que valora les instal·lacions del centre de dia amb una puntuació igual o superior a 4 (1 a 5)	85%
---	-----

5. El servei de transport segueix les rutes i horaris establerts de manera que les persones usuàries estan satisfetes amb el mateix

Grau de satisfacció de les persones usuàries respecte al servei de transport	>4
--	----

6. Els menús del centre de dia són nutricionalment adequats, estan adaptats a les necessitats de les persones usuàries i estan signats per un professional nutricionista.

% de menús anuals que estan signats per un professional nutricionista	100%
---	------

7. El servei es presta de tal forma que les persones usuàries estan satisfetes amb el mateix.

% de persones usuàries que valora la seua satisfacció amb el servei prestat amb una puntuació igual o superior a 4 (1 a 5)	90%
--	-----

8. Entre els serveis ofertats, s'inclouen activitats per a les famílies

Nº d'activitats realitzades anualment per a les famílies	4/any
--	-------

PER PODER PRESTAR UN MILLOR SERVEI

Si té qualsevol dubte amb els nostres serveis, pot posar-se en contacte directament amb les persones responsables del centre de dia.

També pot presentar una queixa, suggeriment o agraïment, sobre qualsevol aspecte general del servei rebut o per incompliments dels compromisos de qualitat explicats en la carta, utilitzant el sistema de queixes i reclamacions que ha establert el centre, omplint un formulari i deixant-lo a la bústia de suggeriments, queixes i reclamacions; així com a través del sistema de queixes i reclamacions que ha establert la Generalitat Valenciana, que per a tal efecte disposa el centre de dia.

On estem?

Associació de familiars i amics de persones amb Alzheimer

C/ Tribunal de les Aigües 47, 46880 Bocairent - València

Telèfon: 962 905 012

Mòbil: 744 480 446

Web: <https://www.afabocairent.org/>

* Posem a la vostra disposició els resultats sobre el grau de compliment dels compromisos d'esta Carta de Serveis, habilitant el seu seguiment a través de la pàgina: <https://www.afabocairent.org/>